



Ethisch Verantwoord Incasseren (EVI) is vanuit de MyTrustO filosofie onlosmakelijk verbonden met een nieuwe en belangrijke trend in de samenleving: “Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen”(MVO).

Het gaat voortaan niet meer alleen over kostenefficiëntie, groeiende omzet en winst. Het gaat meer en meer over mensen en over waarden die ons gedrag daarbij bepalen. Duurzaamheid, vertrouwen, transparantie, bezieling, betrokkenheid en respect zijn verplichte codewoorden geworden.

Een toekomstgerichte onderneming of organisatie houdt in haar marktstrategie en klantgerichte aanpak of dienstverlening rekening met deze ethische waarden.

Toename en complexiteit van schuldenproblematiek vereist vernieuwende denkwijze

Door de economische crisis, de onzekere tijden en de druk van onze consumptiemaatschappij hebben steeds meer mensen moeite om de eindjes aan elkaar te knopen, waardoor schulden snel kunnen ontstaan. Maar mensen die schulden maken, moeten die ook terugbetalen. Daarop is immers de materiële en ethische logica van ons economisch en sociaal-maatschappelijk model gebaseerd.

Er ontstaat daarbij een nieuw fenomeen: de structurele onmogelijkheid voor mensen met een grote schuld of met meerdere schulden om deze onmiddellijk aan hun schuldeisers te kunnen terug betalen. Deze groeiende groep mensen heeft onvoldoende financiële middelen en wordt genoodzaakt afbetalingsregelingen aan te gaan met elke schuldeiser afzonderlijk om verdere invordering te kunnen voorkomen. Juist deze individuele benadering maakt de concurrente schuldeisers onrustig, wat resulteert in een strikte en zeer starre behandeling van een dossier, waarbij niet wordt gekeken naar de gehele financiële situatie van de schuldenaar.

Mensen met schulden worden zodoende telkens geconfronteerd met aanzienlijke bijkomende invorderingskosten, die niet meer in evenredigheid staan met het oorspronkelijk openstaande bedrag. Het onderpand van de schuldvordering komt daardoor ernstig in gevaar.

Dit werkt contraproductief voor het aflossen van de schulden, zowel voor de schuldenaar als voor de schuldeisers. In het slechtste geval krijgt de schuldeiser zijn vordering slechts gedeeltelijk en soms zelfs helemaal niet terugbetaald en belandt de schuldenaar uiteindelijk in de Gemeentelijke Schuldhulpverlening of de WSNP. De “klassieke” en gangbare denkwijze rond omgaan met schulden moeten we de dus laten varen.



MyTrustO biedt een oplossing

MyTrustO biedt de schuldenaar de kans om tijdig en zelf een gerechtsdeurwaarder in de arm te nemen. Vanuit een centraliserende schuldbemiddeling, onder toezicht van deze openbare ambtenaar, wordt met de schuldeisers een realistisch en haalbaar afbetaalplan afgesproken, waardoor bijkomende kosten vermeden kunnen worden.

MyTrustO zet in op een win-win situatie voor alle betrokkenen bij een schuldossier

De persoon met schulden: bijkomende kosten worden zoveel mogelijk voorkomen, schulden worden sneller terugbetaald, het armoederisico daalt en het (zelf)respect blijft behouden.

De schuldeisers: krijgen sneller en bij voorkeur hun volledig openstaande schuld betaald zonder extra inspanningen en kosten. Zij kunnen MyTrustO gebruiken om vanuit een moreel waardebesef 'ethisch verantwoord' te gaan incasseren.

Schuldhelpverlening: krijgen minder aanmeldingen, wat het gemeentelijk apparaat en uiteindelijk ook de doorstroom naar de rechtbanken zal ontlasten en zal zorgen voor afname van wachtlijsten, snellere schuldbemiddeling en minder kosten voor de gemeenschap. Dit is ook in het belang van de schuldeisers voor wie een finale kwijting kan vermeden worden.

De gerechtsdeurwaarder: beoefent zijn openbaar ambt volgens zijn vernieuwde rol en zoekt – rekening houdend met de actuele toestand van de persoon met schulden - het leefbare evenwicht tussen schuldeisers en schuldenaar.

Heel wat ondernemingen die geconfronteerd worden met een toename van openstaande posten, beseffen hun morele verantwoordelijkheid en sociaal-maatschappelijke rol en willen het 'Ethisch Verantwoord Incasseren' dan ook daadwerkelijk ondersteunen en stimuleren.

Daarvoor werd het EVI-platform en de EVI Community opgericht, dat bestaat uit partijen die deze nieuwe MyTrustO filosofie ondersteunen en daarvan deel wensen uit te maken. Elk lid sluit vrijwillig aan en maakt daardoor aan de maatschappij zijn ethische visie rond schulden en het innen van schulden publiek kenbaar.