

Ethisch invorderen van schulden

Het aantal mensen met schulden groeit jaarlijks. Een aanzienlijk deel van deze mensen komt uiteindelijk in de armoede terecht. De evi-community, die staat voor ethisch verantwoord invorderen, startte in 2015 met MyTrustO een nieuwe dienstverlening: een schuldbegeleidings- en betalingssysteem op maat en in samenspraak met alle betrokkenen. Nu wordt de drempel verlaagd voor mensen met schulden om zich aan te melden. Schulden aangeven en beheren kan voortaan met de MyTrustO app.

Tekst: Wim Troch

Steeds meer bedrijven en organisaties hebben te kampen met onbetaalde facturen. Via de klassieke incassowereld hopen ze hun centen alsnog te recuperen. Uiteraard wil iedereen zijn facturen betaald zien. Alleen staan bedrijven vaak niet stil bij de wijze waarop die sommen uiteindelijk betaald geraken. Soms gebeurt dat met zware drukkingsmiddelen, waarbij niet zelden de grenzen van het menselijke worden afgetast. Juridische procedures slepen lang aan, en het kostenplaatje loopt snel hoog op. In die mate dat zelfs een achterstallige betaling van 10 euro tot een schuldvordering van 500 euro kan oplopen.

Rekeningen moeten natuurlijk betaald worden, maar MyTrustO toont sinds 2015 dat ethisch verantwoord invorderen echt wel kan. Wat aanvankelijk begon als een project van Beweging.net in Antwerpen, kreeg navolging in heel Vlaanderen. Al 1.500 dossiers werden behandeld.

Wat is MyTrustO?

MyTrustO biedt de schuldenaar de kans om tijdig en zelf een gerechtsdeurwaarder

te raadplegen. Vanuit een centraliserende schuldbegeleiding, onder toezicht van deze openbare ambtenaar, wordt met de schuldeisers een realistisch en haalbaar afbetaalplan overeengekomen. Hierdoor kunnen bijkomende gerechtskosten vermeden worden.



Hoe werkt het concreet?

Een neutrale gerechtsdeurwaarder maakt op vraag van een persoon met schulden een objectief en officieel document van zijn of haar financiële situatie. Op basis hiervan maakt de gerechtsdeurwaarder een duidelijk en draaglijk afbetalingsplan op. Dit voorstel wordt via een beveiligd digitaal platform gecommuniceerd aan alle schuldeisers. Deze dienstverlening garandeert schuldeisers dat de werkelijke achterstal zal worden afbetaald op een realistisch tempo. Hierdoor gaat het budget van mensen met schulden niet meer

op aan onnodige bijkomende kosten van incassokantoren, advocaten en gerechtsdeurwaarders.

Wat zijn de voordelen?

Mensen nemen zelf het heft in eigen handen, ze kunnen en willen betalen, maar dan meer gespreid in de tijd. Dat gebeurt onder begeleiding van een gerechtsdeurwaarder die een afbetalingsplan opmaakt, rekening houdend met de belangen en rechten van de schuldeiser. Op deze wijze heeft de schuldeiser veel meer garantie dat de schuld wordt ingelost. De persoon met schulden betaalt sneller en meer schuld af. De schuldeiser ontvangt meer en sneller geld, zonder bijkomende manipulatiekosten.

Voor wie is MyTrustO er?

Deze dienstverlening is er voor iedereen in België die zijn schulden erkent en deze op termijn kan aflossen door een haalbaar afbetalingsplan. In een eerste contact wordt met behulp van een aantal vragen de concrete situatie uitgeklaard.

'Door MyTrustO gaat het budget van mensen met schulden niet meer op aan onnodige kosten voor incassobureau's, advocaten en gerechtsdeurwaarders'



Indien MyTrustO kan helpen wordt er een afspraak op het kantoor vastgelegd. Dan start in alle discretie de opmaak van een allesomvattend financieel document en een concreet afbetalingsplan voor alle schuldeisers.

Wat is er nu nieuw?

Nu is er een nieuwe app. Die moet de drempel verlagen. Via een eenvoudig systeem kun je je aanmelden, het probleem schetsen en zelfs documenten of facturen opladen. Op die manier wordt een dossier opgemaakt, waarna contact wordt opgenomen met de schuldeisers en een afbetalingsplan wordt opgemaakt.

> www.mytrusto.be

MyTrustO zet in op een win-winsituatie voor alle betrokkenen:

- **De persoon met schulden:** bijkomende kosten worden zo veel mogelijk vermeden, schulden worden sneller terugbetaald, het armoederisico daalt en het (zelf) respect blijft behouden.
- **OCMW en CAW:** minder mensen zullen moeten aankloppen voor extra ondersteuning zodat er meer ruimte en middelen vrij komen voor mensen met een structurele en complexere leefsituatie.
- **De schuldeisers:** krijgen sneller en liefst hun volledig openstaande schuld betaald zonder extra inspanningen en kosten. Zij kunnen zelf MyTrustO gebruiken om vanuit een moreel waardebesef 'ethisch verantwoord' in te vorderen.
- **De gerechtsdeurwaarder:** beoefent zijn openbaar ambt volgens zijn vernieuwde statuut en zoekt – rekening houdend met de actuele toestand van de persoon met schulden – het leefbare evenwicht tussen schuldeisers en schuldenaar.
- **Justitie:** als minder dossiers voor de rechtbank komen, geeft dat een reële ontlasting van het justitiële apparaat.